

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

PIRKIMO OBJEKTO APRAŠYMAS

1. SAŲOKOS

Užsakovas – UAB „LTG Kompetencijų centras“

Tiekėjas – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Užsakovas sudaro Sutartį.

Prekės– Privilegijuotos prieigos valdymo programinės įrangos (angl. „Privileged Access Management“, toliau PAM) licencijos.

Paslaugos - Privilegijuotos prieigos valdymo programinės įrangos (angl. „Privileged Access Management“, toliau PAM) plėtimo arba naujo diegimo, priežiūros, bei vystymo paslaugos.

Sutartis – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Užsakovo dėl Pirkimo objekto.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

2.1. **Privilegijuotos prieigos valdymo programinės įrangos (angl. „Privileged Access Management“, toliau PAM) plėtimo arba naujos diegimo, priežiūros, bei vystymo paslaugos.** (toliau – Pirkimo objektas).

2.2. Pirkimo objektas neskaidomas į dalis.

2.3. **Pirkimo objekto pozicijos ir kiekiai:**

Ei l. N r.	Pavadinimas	Kiekis (apimtis)	Matavimo vnt.	Licencijos nuomos/ palaikymo laikotarpis mėn.	Licencija nauja
1.	PAM programinės įrangos licencijos	30 konkurentinių	Vnt.	36	Licencija
2.	PAM diegimo paslaugos				
3.	PAM priežiūros paslaugos			36	
4.	Vystymo paslaugos	Ne daugiau 100	Val.	36	

3. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

3.1. **Bendrieji reikalavimai:**

3.1.1. Jeigu Techninėje specifikacijoje yra nurodytas konkretus perkamos Prekės/ Paslaugos tipas, modelis, ženklas, taikomas standartas ar kita konkrečiai apibūdinanti informacija, Pirkėjui yra priimtina ir lygiavertė Prekė/ Paslauga, atitinkanti Techninėje specifikacijoje nurodytas Prekės/ Paslaugos parametrus ar taikomus standartus. Tiekėjas įsipareigoja pateikti/pagrįsti/įrodyti lygiavertiškumą dokumente nurodytam objektui.

Siūlant lygiavertes Prekes/ Paslaugas, jų savybės negali būti prastesnės (t. y. tokios pat arba geresnės) negu pirkimo dokumentuose keliami reikalavimai ir siūlomą lygiavertę Prekę/ Paslaugą galima panaudoti pagal paskirtį be jokių apribojimų (įskaitant, bet neapsiribojant išvardintais):

- neatliekant papildomų sąveikaujančių elementų pakeitimų;
- panaudojimas neturės įtakos sąveikaujančių elementų greitesniam susidėvėjimui, gedimams ir (ar) garantijos praradimui;
- numatytas tarnavimo laikotarpis nėra trumpesnis;
- nėra prastesnio techninio pažangumo lygio.

3.1.2. Visi PAM diegimo ir konfigūravimo darbai turi būti suderinti su atsakingu Užsakovo už sutarties vykdymą asmeniu.

3.1.3. PAM turi būti įdiegtas ir sukonfigūruotas per 2 (du) mėnesius nuo sutarties pasirašymo dienos.

3.1.4. Programinės įrangos licencijų prenumerata arba programinės įrangos licencijos su priežiūros paslaugomis įsigalioja nuo licencijų aktyvavimo dienos ir turi galioti 36 (trisdešimt šešis) mėn.

3.1.5. PAM vystymo paslaugos turi būti teikiamos visą sutarties laikotarpį.

3.1.6. PAM priežiūros paslaugos turi būti teikiamos nuo PAM diegimo priėmimo-perdavimo akto pasirašymo iki sutarties galiojimo pabaigos.

- 3.1.7. Tiekėjas turi užtikrinti, kad atliekant PAM diegimą nebus sutrikdomas Užsakovo informacinių sistemų bei duomenų perdavimo tinklo darbas. Jeigu tai neįmanoma, PAM diegimas turi būti vykdomas ne darbo metu ir tik suderinus su Užsakovo atsakingu už sutarties vykdymą asmeniu.
- 3.1.8. Per 5 (penkias) darbo dienas nuo sutarties įsigaliojimo dienos Tiekėjas pateikia Užsakovo už sutarties vykdymą atsakingam asmeniui suderinti detalų PAM diegimo ir konfigūravimo grafiką (toliau – Grafikas). Sutartyje numatytų paslaugų teikimas turi būti atliktas tinkamai ir laiku pagal šalių suderintą Grafiką.
- 3.1.9. Užsakovo už sutarties vykdymą atsakingas asmuo ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Grafiko pateikimo jam derinimui dienos suderina ir pasirašo Grafiką.
- 3.1.10. Tiekėjas atlieka PAM modeliavimo, diegimo ir integravimo darbus. PAM modeliavimas apima integruojamų sistemų sąrašo suderinimą bei diegimo ir sistemų integravimo plano paruošimą, kuris turi būti suderintas su Užsakovu ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Grafiko pasirašymo dienos.
- 3.1.11. PAM įdiegimą, konfigūravimą, priežiūros ir vystymo paslaugas teikiantys Tiekėjo specialistai paslaugas turi teikti lietuvių kalba. Tuo atveju, jei bet kuris čia nurodytus darbus atliekantis specialistas nemoka lietuvių kalbos, Tiekėjas tokiems specialistams privalo užtikrinti vertimą į lietuvių kalbą žodžiu ir raštu be papildomo mokesčio.
- 3.1.12. Tiekėjas sutarties vykdymui privalo turėti pagalbos tarnybą, kuri turi aprašytus ir veikiančius kreipinių ir techninių problemų sprendimų procesus, bei turi galimybę sekti paslaugų teikimo eigą.
- 3.1.13. Tiekėjas turi būti įgaliotas siūlomos programinės įrangos gamintojo atstovas (jeigu Tiekėjas pats nėra siūlomos programinės įrangos gamintojas) arba turi būti sudaręs atitinkamą sutartį su kitu ūkio subjektu, turinčiu teisę atstovauti siūlomos programinės įrangos gamintoją, ir turi turėti teisę parduoti ir palaikyti (prižiūrėti) siūlomą įrangą.
- 3.1.14. Tiekėjas privalo Užsakovo vardu užregistruoti Licencijų atnaujinimus gamintojo nustatyta tvarka, o registracijos duomenis perduoti Užsakovui.
- 3.1.15. Paslaugos turi atitikti taikomus žaliuosius kriterijus kaip nustatyta Techninės specifikacijos priede Nr. 1. nurodytuose reikalavimuose.
- 3.1.16. Paslaugos ir Prekės turi atitikti NFR (nefunkcinius) reikalavimus informacijos saugai ir BDAR kaip nustatyta TS priedo Nr. 2. punktuose nurodytuose reikalavimuose.
- 3.1.17. Prekės ir Paslaugos turi nekelti grėsmės nacionaliniam saugumui, kaip tai nurodyta Pirkimo dokumentuose.

3.2. Techniniai reikalavimai:

Eil. Nr.	Techniniai ir funkciniai reikalavimai	Dydis, sąlyga
Privilegiuotos prieigos valdymo programinės įrangos licencija		
3.2.1.	Programinės įrangos tipas / parametrai / funkcijos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Modelis, gamintojas: <ol style="list-style-type: none"> a. Tiekėjas nurodo siūlomo PAM visus gamintojo kodus ir pavadinimus. 2. PAM licencijavimas: <ol style="list-style-type: none"> a. Turi būti pateiktas 36 mėn. prenumeratos tipo (angl. subscription) arba nuolatinio galiojimo (angl. perpetual) PAM licencijos su ne mažiau kaip 36 mėn. gamintojo teikiamom priežiūros paslaugomis. 3. PAM Naudotojų kiekis: <ol style="list-style-type: none"> a. 30 vnt. konkurentinių licencijų; 4. PAM palaikomų sistemų (serverių, darbo vietų, tinklo, saugumo ir kitos nuotoliniu būdu valdomos įrangos) kiekis: <ol style="list-style-type: none"> a. Neribotas. 5. Administravimo sąsajos: <ol style="list-style-type: none"> a. Turi būti web grafinė naudotojo sąsaja valdoma interneto naršyklės pagalba; b. Web grafinė naudotojo sąsaja turi būti pasiekiamą HTTPS protokolu; c. Turi leisti nustatyti IP adresų sąrašus, iš kurių leistini prisijungimai sprendimo administravimui. 6. Slaptažodžių spinta: <ol style="list-style-type: none"> a. Turi leisti saugoti šią jautrią informaciją: <ul style="list-style-type: none"> • slaptažodžiai;

		<ul style="list-style-type: none"> • SSH privataus/viešo rakto poros; • sertifikatai su privačiais raktais; • API raktai; <p>b. Kiekvienas slaptažodis turi būti šifruotas individualiu šifravimo raktu;</p> <p>c. Turi būti realizuotas slaptažodžio maskavimas (nerodymas);</p> <p>d. Slaptažodžio rodymas/nerodymas turi būti laisvai konfigūruojamas;</p> <p>e. Turi būti galimybė nustatyti ir kontroliuoti slaptažodžio istorijos įrašų kiekį;</p> <p>f. Turi leisti reikalauti įrašyti komentarą, kodėl peržiūrimas slaptažodis ar prašoma suteikti privilegijuotą prieigą;</p> <p>g. Turi parodyti slaptažodį atviru tekstu ten kur nėra galimybės automatizuoti privilegijuotą prisijungimą.</p> <p>7. Slaptažodžių politikos:</p> <p>a. PAM turi leisti kurti laisvai modifikuojamas (angl. custom) slaptažodžių politikas;</p> <p>b. PAM turi leisti taikyti skirtingas slaptažodžių politikas privilegijuotų paskyrų slaptažodžiams;</p> <p>c. PAM turi generuoti atsitiktinius slaptažodžius atitinkančius nustatytą politiką;</p> <p>d. PAM turi pasirinktinai leisti kontroliuoti/nekontroliuoti slaptažodžio politiką jo išsaugojimo, keitimo slaptažodžių spintoje metu;</p> <p>e. PAM turi pasirinktinai leisti kontroliuoti/nekontroliuoti slaptažodžių politiką, slaptažodžio keitimo nuotoliniu būdu metu.</p> <p>8. Šifravimas:</p> <p>a. Visa slaptažodžių spintoje saugoma jautri informacija turi būti šifruota AES-256 arba lygiaverčiu algoritmu;</p> <p>b. „Master Key“ šifravimo raktas turi būti apsaugotas papildomu standartiniu šifravimo lygmeniu DPAPI arba analogišku.</p> <p>9. „Ketrios akys“:</p> <p>a. Siūlomo PAM administravimas turi turėti aiškiai išskirtas teises, kurios leistų realizuoti „keturių akių“ administravimo principą: vienas naudotojas suteikia super-administratoriaus teises, kitas tomis teisėmis pasinaudoja. Teikėjas jomis negali pasinaudoti, gavėjas negali jų sau suteikti.</p> <p>10. Architektūra:</p> <p>a. PAM sprendimas turi būti skirtas ir veikti virtualioje aplinkoje;</p> <p>b. PAM sprendimo nuotoliniu būdu valdomoje įrangoje ar sistemose neturi būti diegiami agentai ar kita su sprendimu susijusi programinė įranga;</p> <p>c. Virtualioje aplinkoje diegiamas sprendimas turi palaikyti Nutanix AHV (virtualioms mašinoms) arba NKP konteineriams.</p> <p>11. Aukštas patikimumas:</p>
--	--	--

- a. PAM sprendimas turi palaikyti aktyvus-pasyvus telkinio režimą;
- b. PAM sprendimas turi gebėti dalintis licencijomis jei yra naudojami aukšto patikimumo nariai (angl. High availability), t.y. licencijos turi būti sumuojamos;
- c. Turi būti galimybė – jeigu pasitelkiamas aukštas patikimumas - esant vieno iš aukšto patikimumo telkinio narių gedimo atveju, sumuotos licencijos turi būti aktyvios bent 7 dienas ant veikiančio nario.

12. Autentifikavimas:

- a. Turi palaikyti:
 - Lokalius vartotojus
 - Nuotolinį autentifikavimą: LDAP serveris, „Radius“ serveris
 - SAML.

13. Kelių faktorių autentifikavimas (angl. MFA):

- a. Turi būti funkcionalumas, leidžiantis PAM integruoti su trečių šalių MFA sprendimais, kurie veikia naudodami nuo laiko priklausomus vienkartinis slaptažodžius (angl. time based onetime password);
- b. Sprendimas turi pateikti biometrinių autentifikavimą (pagal išmaniojo telefono veido ID, pirštų atspaudų nuskaitymus), kad būtų galima autentifikuoti trečiųjų šalių pardavėjus (prieš užmezgant ryšį nereikia įvesti prieigos duomenų, kaip vartotojo slaptažodžio).

14. Sesijos neaktyvumas:

- a. PAM turi panaikinti naudotojo sesiją į web portalą po nustatyto neaktyvumo laiko.

15. Privilegiuoti prisijungimai:

- a. Naudotojui turi būti galimybė prisijungti prie PAM valdomų sistemų RDP ar SSH protokolais, neatskleidžiant tikrųjų sistemos kredencialų šiais būdais:
 - tiesiogiai iš naudotojo kompiuterio į PAM valdomą sistemą
 - iš naudotojo kompiuterio per įgaliojantį serverį (angl. proxy/jumphost) į PAM valdomą sistemą,
- b. Turi leisti pasirinkti prisijungimo būdą kiekvienai privilegijuotai paskyrai,
- c. Pats PAM turi jungtis prie įrenginių ar sistemų šiais būdais:
 - SSH
 - RDP.

16. SSH ir RDP prieiga:

- a. Turi leisti jungtis prie PAM valdomų sistemų per SSH įgaliojantį serverį (angl. proxy/jumphost) naudojant atsitiktinai automatiškai sugeneruotus vienkartinis naudotojų vardus ir vienkartinis slaptažodžius, neatskleidžiant tikrųjų sistemos kredencialų;
- b. Turi leisti naudotis slaptažodžių spinta ir privilegijuotomis SSH sesijomis jungimuisi į PAM valdomas sistemas iš komandinės eilutės, nenaudojant

		<p>interneto naršyklės ir neatskleidžiant tikrųjų sistemos kredencialų;</p> <ul style="list-style-type: none"> c. Turi leisti jungtis prie PAM valdomų sistemų per RDP įgaliojantį serverį (angl. proxy/jumphost), vienkartinius naudotojų vardus ir vienkartinius slaptažodžius, neatskleidžiant tikrųjų sistemos kredencialų; d. Turi leisti sudaryti leistinių SSH komandų sąrašus; e. Turi leisti sudaryti draudžiamų SSH komandų sąrašus. <p>17. Prieigos patvirtinimai:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Turi palaikyti vieno asmens patvirtinimą; b. Turi technologiškai palaikyti daugiasluksnį prieigos patvirtinimą, kuomet prieigai patvirtinti reikalingi keli skirtingi asmenys; c. Turi būti galimybė prieigos užklausų patvirtinimus siųsti el. paštu; d. Turi būti galimybė prieigos užklausas patvirtinti web portale; e. Patvirtinant turi leisti nustatyti prieigos laiko ribotą trukmę; f. Turi būti galimybė vykdyti komandines sekas prieš ir po privilegijuotos sesijos rezervacijos. <p>18. Informacinių sistemų administravimo veiksmų (sesijų) vaizdo įrašymas:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Turi būti galimybė daryti informacinių sistemų administravimo veiksmų (sesijų) vaizdo įrašymą neribotam kiekiui privilegijuotų paskyrų; b. Privilegijuota RDP ir SSH sesija turi būti įrašoma net ir kuomet jungiamasi tiesiogiai į PAM valdomą sistemą (ne per įgaliojantį serverį (angl. proxy/jumphost)); c. Turi būti galimybė fiksuoti RDP ir SSH sesijų klavišų paspaudimus (angl. keylogging) neribotam kiekiui privilegijuotų paskyrų; d. Turi leisti atlikti paiešką vaizdo įrašė pagal tekstą iš fiksuojamų klavišų paspaudimų. <p>19. Privilegijuotos sesijos valdymas:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Turi leisti matyti privilegijuotos RDP ir SSH sesijos vaizdą beveik realiu laiku; b. Turi leisti nutraukti privilegijuotą sesiją neįspėjus naudotojo rankiniu būdu. <p>20. Bendras privilegijuotas valdymas:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Turi leisti valdyti bendro administravimo privilegijuotas paskyras tokias, kaip „root“, „administrator“ ir pan.; b. Turi būti atsekamumas, kas jomis naudojosi; c. Turi leisti rezervuoti tokią paskyrą vienam naudotojui vienu metu tam, kad kiti naudotojai negalėtų ja pasinaudoti. <p>21. Nuotolinis slaptažodžių keitimas:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Turi būti gamintojo paruošti nuotoliniai slaptažodžių keitikliai; b. Turi leisti kurti laisvai konfigūruojamus (angl. custom) nuotolinius slaptažodžių keitiklius;
--	--	---

- c. Turi leisti pasirinkti kokie simboliai traktuojami, kaip eilutės pabaiga SSH tipo nuotolinio slaptažodžio keitiklio konfigūracijoje;
- d. Turi periodiškai automatiškai tikrinti ar PAM saugomas slaptažodis teisingas ir juo gali būti prisijungta prie sprendimo valdomos sistemos;
- e. Turi nuotoliniu būdu keisti lokalių paskyrų slaptažodžius Windows tipo operacinėms sistemoms;
- f. Turi nuotoliniu būdu keisti Microsoft Active Directory paskyrų slaptažodžius;
- g. Turi nuotoliniu būdu keisti Active Directory tarnybų paskyrų (angl. service accounts) slaptažodžius;
- h. Turi perleisti iš naujo Windows tarnybas (angl. services) po tarnybos paskyros slaptažodžio pakeitimo;
- i. Turi perleisti iš naujo Windows suplanuotas užduotis (angl. scheduled tasks) po užduoties paskyros slaptažodžio pakeitimo;
- j. Turi nuotoliniu būdu keisti šiuos UNIX/Linux tipo slaptažodžius:
 - Unix standartinė paskyra
 - Unix „root“ paskyra;
- k. Nuotolinis slaptažodžio keitimas turi būti galimas
 - pagal pareikalavimą
 - periodiškai
 - pasibaigus nustatytam slaptažodžio galiojimo laikui.

22. SSH privataus/viešo rakto poros rotavimas:

- a. Turi automatiškai rotuoti ir išsaugoti SSH privataus/viešo rakto porą PAM ir jo valdomose sistemose;
- b. Kiekvienai sistemai turi valdyti individualią ir unikalią privataus/viešo raktų porą;
- c. Raktų poros generavimas turi būti galimas
 - pagal pareikalavimą
 - periodiškai
 - pasibaigus nustatytam raktų poros galiojimo laikui;
- d. Turi leisti rezervuoti raktų porą vienam naudotojui vienu metu tam, kad kiti naudotojai negalėtų ja pasinaudoti;
- e. Turi automatiškai rotuoti ir išsaugoti slaptažodį, saugantį SSH privataus/viešo rakto porą.

23. Teisės:

- a. Visas PAM realizuotas funkcionalumas turi turėti individualias teises;
- b. PAM turi leisti grupuoti teises į roles.

24. Rolės:

- a. Turi būti gamintojo iš anksto paruoštos rolės;
- b. Turi leisti kurti laisvai modifikuojamas (angl. custom) roles ir leisti joms priskirti reikiamas teises;
- c. Turi leisti taikyti roles naudotojams ir grupėms;
- d. Turi būti atskira dedikuota rolė vaizdo įrašų peržiūrai.

25. Privilegijuotų paskyrų grupavimas:

- a. Privilegijuotos paskyros turi būti grupuojamos į katalogus, į kuriuos suteikiama prieiga kontroliuojant teises tiek į visą katalogą, tiek į konkrečią privilegijuotą paskyrą.

26. Pranešimai:

- a. Turi leisti kurti laisvai modifikuojamus pranešimus apie įvykius vykstančius PAM, kurie siunčiami elektroniniu paštu;
- b. Turi leisti kurti pranešimus apie įvykius vykstančius PAM, susijusius su realizuotu įvairiu funkcionalumu;
- c. Turi leisti siųsti pranešimus el. pašto adresams, kurie nėra susieti su PAM naudotojų paskyromis.

27. Sistemos ir naudotojų įrašai (angl. logs):

- a. Prie skirtingo PAM funkcionalumo konfigūravimo turi būti atvaizduojami tik su tuo funkcionalumu susiję automatiškai atrinkti įrašai (angl. Logs);
- b. Kada nors PAM sukurti objektai (naudotojai, rolės, katalogai, paslaptys, paskyros, šablonai ir kiti) turi likti net ir po jų ištrynimo, audito, įrodymų ir veiksmų atsekamumo tikslais;
- c. Visas naudotojo aktyvumas PAM turi būti fiksuojamas įvykių žurnale (angl. Logs);
- d. Turi būti naudotojų veiksmų atsekamumas pagal įrašus.

28. Integracijos:

- a. PAM turi turėti SOAP arba REST API
- b. API turi būti apsaugotas SSL/TLS
- c. API turi palaikyti pagrindines programavimo kalbas .NET, JAVA arba lygiavertes
- d. Turi būti integruojamas su automatizuotomis DevOps aplinkoms skirtomis slaptažodžių spintomis
- e. Turi būti integruojamas su SSO (angl. single sign on) sistemomis
- f. Turi veikti SAML 2.0 Service Provider (SP) rolėje
- g. Turi integruotis su keliais Active Directory domenais
- h. Integracijai su Active Directory neturi būti naudojama domeno administratoriaus ar kita aukštų privilegijų Active Directory paskyra
- i. Turi leisti pažeidžiamumą valdymo sistemoms tikrinti mašinas su individualiais tos mašinos kredencialais, saugomais privilegijuotos prieigos valdymo sprendime
- j. PAM sprendimas turi gebėti integruotis į organizacijos naudojamas sisteminių ir saugumo įvykių valdymo sistemą (angl. SIEM) Qradar
- k. Turi palaikyti integruotą Windows autentifikavimą (angl. IWA) arba lygiavertį

29. Sistemos saugumo stiprinimas

- a. Turi būti realizuoti gamintojo automatizuoti testai, kurie parodo kiek esama konfigūracija atitinka gerąsias praktikas
- b. Turi pateikti rekomendacijas, kaip sutvarkyti esamos konfigūracijos neatitikimus gerosioms praktikoms

30. Ataskaitos

		<ul style="list-style-type: none"> a. Turi būti gamintojo iš anksto paruoštos ataskaitos b. Turi leisti kurti laisvai modifikuojamas (angl. custom) ataskaitas c. Turi būti paruošta ataskaita apie laisvai pasirenkamą konkretų privilegijuotą sprendimo naudotoją, kuri leistų nustatyti, kokiais slaptažodžiais naudotojas pasinaudojo per nurodytą laiko interval d. Nustačius konkretaus naudotojo per nurodytą laiko intervalą naudotus slaptažodžius, turi juos pakeisti nuotoliniu būdu vienu paspaudimu (išėjusio iš darbo privilegijuoto naudotojo scenarijus) e. Siekiant apsaugoti asmens ir kitus jautrius duomenis, prieigai prie ataskaitų ir sesijų įrašų turi leisti nustatyti dviejų asmenų prieigos kontrolę
3.2.2.	Lydinčios palaikymo paslaugos	Naujumo garantijos ir techninės priežiūros galiojimo metu turi būti užtikrintas programinės įrangos naujų versijų, pataisymų bei su tuo susijusių visų reikalingų licencijų pateikimas, techninės pagalbos ir konsultacijų teikimas pagal gamintojo nustatytą tvarką, užregistravus problemą/paklausimą internetu, telefonu ar el. paštu, visos minimos lydinčios palaikymo paslaugos turi būti įskaičiuotos į licencijų nuomos kainą.
3.2.3	Konfigūravimo, programavimo, konsultacijų, mokymų, analizės ar kt. paslaugos, susijusios su pirkimo objektu	<p>Tiekėjas turės atlikti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Įdiegti „PAM“ sistemą į perkančios organizacijos serverį; 2. Sukonfigūruoti tinklo, žurnalinių įvykių saugojimo nustatymus; 3. Sukonfigūruoti vartotojus, vartotojų grupes ir jų teisas kuri perkama konkurso apimtyje; 4. Sukonfigūruoti pagrindines saugumo ataskaitas, kad būtų automatiškai siunčiamos elektroniniu paštu nurodytiems asmenims. <p>Visos minimos konfigūravimo, programavimo, konsultacijų, mokymų, analizės ar kt. paslaugos, susijusios su pirkimo objektu turi būti įskaičiuotos į licencijų nuomos kainą.</p>
3.2.4.	Garantiniai įsipareigojimai	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tiekėjas vystymo paslaugoms suteikia kokybės garantiją, kuri galioja visoms suteiktų vystymo paslaugų sudėtinėms dalims 36 mėnesius nuo priėmimo–perdavimo akto už vystymo paslaugas pasirašymo dienos. Jeigu Pirkėjas negali naudotis suteiktomis vystymo paslaugomis, kurioms yra nustatytas kokybės garantijos terminas, dėl nuo Tiekėjo priklausančių kliūčių, tai garantijos terminas neskaiciuojamas tol, kol Tiekėjas tas kliūtis pašalina. Garantijos terminas pratęsiamas tokiam laikui, kurį Pirkėjas negalėjo suteiktų vystymo paslaugų naudoti dėl trūkumų. 2. Kokybės garantijos laikotarpiu, Tiekėjas privalo užtikrinti produkto ar komponento saugumą, jei kokybės garantijos laikotarpyje identifikuotas pažeidžiamumas, Tiekėjas privalo tokį pažeidžiamumą pašalinti nemokamai per protingą terminą, kuris yra derinamas su Pirkėju atskirai.
	NFR (nefunkciniai) reikalavimai informacijos saugai ir BDAR	Žr. techninės specifikacijos 2 priedą.
3.2.6.	Versijų atnaujinimas	Programinė įranga pateikiama užsakovui (tai gali būti atliekama gamintojo numatytoje savitarnos sistemoje) ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo naujos versijos (pataisymų ar kitų atnaujinimų) išleidimo bei patalpinimo atsiuntimui gamintojo sistemoje dienos.
3.2.7.	Vystymo paslaugos	<p>Vystymo paslaugos yra teikiamos ne nuolat, o tik pagal individualiai pateikiamus Užsakymus, kuriuos Užsakovas pateikia Tiekėjui Sutarties galiojimo laikotarpiu. Tai reiškia, kad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiekėjas nevykdo vystymo darbų savaime ar be konkretaus poreikio;

		<ul style="list-style-type: none"> • kiekvienas vystymo darbas turi būti aiškiai suformuluotas atskirame Užsakyme, kuriame nurodomas paslaugų turinys, apimtis, terminai ir, jei reikalinga, numatomi rezultatai; • Tiekėjas pradeda paslaugų teikimą tik gavęs ir patvirtinęs tokį Užsakymą; • visi vystymo darbai ir jų įgyvendinimas yra pririšti prie Sutarties galiojimo termino — po Sutarties pabaigos nauji Užsakymai nebeteikiami ir nepriimami. <p>Tokiu būdu užtikrinama, kad vystymo darbai būtų atliekami tik tada, kai jų realiai reikia, o jų apimtis ir kaštai būtų aiškiai valdomi ir pagrįsti konkrečiais, iš anksto suderintais Užsakymais.</p>
--	--	---

4. KARTU SU PASIŪLYMU PATEIKIAMAI DOKUMENTAI

- 4.1. Oficialus gamintojo patvirtinimas, kad Tiekėjas yra programinės įrangos gamintojo atstovas ir turi teisę parduoti ir palaikyti (prižiūrėti) siūlomą įrangą. Teikiama elektronine forma lietuvių arba anglų kalba. Tačiau tinkamomis priemonėmis nelaikoma Tiekėjo, kai Tiekėjas nėra Prekių gamintojas, savideklaracija. Visi dokumentai turi būti pateikti su pasiūlymu.
- 4.2. Dokumentai, įrodantys atitiktį **NFR (nefunkciniams) reikalavimams** informacijos saugai ir BDAR kaip nustatyta TS priede Nr. 2 nurodytuose reikalavimuose.
- 4.3. Tiekėjas kartu su pasiūlymu kaip tinkamą priemonę, įrodančią, kaip jo siūlomos lygiavertės Prekės/ Paslaugos atitinka Techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus ar kriterijus, pasiūlymų vertinimo kriterijus ar pirkimo Sutarties vykdymo sąlygas, teikia Lietuvos Respublikoje įsteigtos atitikties vertinimo įstaigos tyrimų ataskaitą ar pažymą, taip pat pripažįstama kitose šalyse įsteigtų lygiaverčių atitikties vertinimo įstaigų išduotas pažymas. Jeigu Tiekėjas negali gauti nurodytų pažymų ar tyrimų ataskaitų arba negali jų gauti per nustatytą laiką dėl nuo Tiekėjo nepriklausančių aplinkybių ir objektyviais, rašytiniais įrodymais įrodo, kad Prekės/ Paslaugos atitinka Techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus ar kriterijus, pasiūlymų vertinimo kriterijus ar pirkimo Sutarties vykdymo sąlygas, Pirkėjas pripažįsta ir kitas tinkamas priemones. Tačiau tinkamomis priemonėmis nelaikoma Tiekėjo, kai Tiekėjas nėra Prekių gamintojas, savideklaracija be konkrečių, techninių įrodymų. (visi įrodymai, pažymos ir kiti dokumentai turi būti pateikti su pasiūlymu).

5. SUTARTIES VYKDYMO METU TEIKIAMAI DOKUMENTAI

Eil. Nr.	Pavadinimas	Reikalavimai turiniui ir formai	Teikimo momentas
5.1.	Licencijų naudojimo sąlygos.	Pateikiama oficialaus gamintojo nuoroda arba atsiunčiamas oficialus gamintojo patvirtintas el. dokumentas lietuvių arba anglų kalba.	Teikiamas su kiekviena Preke/ Prekėmis.
5.2.	Duomenų tvarkymo susitarimas	Teikiama elektronine forma lietuvių kalba	Kartu su pasirašoma sutartimi

PRIEVOLIŲ VYKDYMAS

6. PREKIŲ PRISTATYMO TVARKA

- 6.1. Prekių pristatymo/ Paslaugų teikimo vieta – nuotoliniu būdu.
- 6.2. Užsakymai teikiami El. paštu
- 6.3. Tiekėjas neturi teisės Sutarties vykdymo metu tiekti Prekių ir (ar) teikti Paslaugų, kurios neatitinka Pirkimo dokumentų reikalavimus ir (ar) kurių tiekimas / teikimas yra apribotas dėl tarptautinių sankcijų (kaip jos suprantamos LR tarptautinių sankcijų įstatyme) ir (ar) dėl jų grėsmės nacionaliniam saugumui, kaip tai apibrėžta Pirkimo dokumentuose ir LR viešųjų pirkimų įstatyme / LR pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ir pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatyme.
- 6.4. Tiekėjas ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo užsakymo gavimo, prieš vykdant užsakymą, privalo raštu (el.paštu) informuoti Užsakovą apie užsakytų Prekių / Paslaugų kilmės šalį ir Prekių gamintoją (jo pavadinimas, j.a. kodas, registracijos šalis). Šios informacijos pateikimas įskaičiuotas į užsakymo vykdymo terminą.

7. TRŪKUMŲ ŠALINIMO TVARKA IR TERMINAI

- 7.1. Tiekėjas sutarties vykdymo laikotarpiu privalo turėti veikiančią pagalbos tarnybą, skirtą trūkumų ir techninių problemų registravimui, nagrinėjimui ir šalinimui. Pagalbos tarnyba turi užtikrinti kreipinių priėmimą, jų vykdymo koordinavimą ir sprendimų dokumentavimą.

- 7.2. Visi Užsakovo pranešti trūkumai registruojami Tiekėjo naudojamose sistemoje (ar kitu Sutartyje nustatytu būdu), priskiriant jiems unikalų numerį, nustatant prioritetą, užfiksuojant registravimo laiką ir atsakingą vykdytoją.
- 7.3. Trūkumų šalinimas vykdomas laikantis šių terminų:
- 7.3.1. Kritinis trūkumas (paslaugos teikimas neįmanomas arba sustabdytas):
 - 7.3.1.1. reakcijos laikas – iki 1 val. nuo registravimo;
 - 7.3.1.2. trūkumo pašalinimas arba laikinas sprendimas – iki 8 val.
 - 7.3.2. Reikšmingas trūkumas (paslaugos teikimas sutrikęs, bet galimas)
 - 7.3.2.1. reakcijos laikas – iki 2 val. nuo registravimo;
 - 7.3.2.2. trūkumo pašalinimas – iki 2 darbo dienų.
 - 7.3.3. Nereikšmingas trūkumas (neturi tiesioginės įtakos paslaugos teikimui):
 - 7.3.3.1. reakcijos laikas – iki 8 darbo val.
 - 7.3.3.2. trūkumo pašalinimas – iki 10 darbo dienų, jei raštu nesusitariama kitaip.
- 7.4. Tiekėjas privalo užtikrinti galimybę Užsakovui sekti kiekvieno trūkumo nagrinėjimo ir šalinimo eigą, įskaitant būseną, atliktus veiksmus ir planuojamą užbaigimo laiką.
- 7.5. Trūkumas laikomas pašalintu tik tada, kai:
- 7.5.1. veikimas atkuriamas pagal techninius reikalavimus;
 - 7.5.2. Užsakovui pateikiama informacija apie atliktus veiksmus;
 - 7.5.3. Užsakovas nepareiškia pagrįstų pastabų per 1 darbo dieną.
- 7.6. Jei Prekių pristatymo/ Paslaugų suteikimo ar Prekių/ Paslaugų trūkumų šalinimo termino paskutinė diena tenka ne darbo ar oficialios šventės dienai, termino pabaigos diena laikoma po jos einanti darbo diena. Oficialių švenčių ir ne darbo dienos (šeštadieniai ir sekmadieniai) įskaitomos į Prekių pristatymo/ Paslaugų suteikimo ar Prekių/ Paslaugų trūkumų šalinimo terminą.

PRIEDAI

- 1 priedas – Aplinkos apsaugos (žalieji) kriterijai.
- 2 priedas – NFR (nefunkciniai) reikalavimai informacijos saugai ir BDAR.